

PRUDENTE ALESSANDRO

INFORMAZIONI PERSONALI ✉ aprudente@gmail.com

POSIZIONE RICOPERTA System Administrator Microsoft

ESPERIENZA PROFESSIONALE

MARZO 2021 – alla data odierna System Architect

Attività di coordinamento sistemistico presso il **Ministero dello Sviluppo Economico**.

Le principali attività svolte riguardano:

- la gestione delle iniziative progettuali e verifica dello stato d'avanzamento delle iniziative (attività, tempi e risorse)
- la rilevazione delle eventuali criticità realizzative e definizione di azioni correttive
- la promozione di linee guida per la gestione dei progetti

APRILE 2018 – FEBBRAIO 2021 System Administrator Microsoft

Attività sistemistica presso il **Ministero dello Sviluppo Economico**

Gestione ed implementazione dei sistemi server, assistenza di secondo livello su server Windows 2008 / 2012, ESXi 5.x 6.x

Manutenzione infrastruttura VMware ESXi.

Gestione e manutenzione della suite IVANTI (Service Desk, Endpoint Manager)

NOVEMBRE 2016 – APRILE 2018 System Administrator Microsoft

Attività sistemistica a supporto del team dell'help desk presso il **Ministero dello Sviluppo Economico**

Supporto sulla risoluzione delle anomalie non gestibili secondo le procedure standard in possesso al personale dell'Help Desk.

Gestione e manutenzione della suite IVANTI (Service Desk, Endpoint Manager)

Supporto tecnico all'utenza VIP del MiSE, per i servizi erogati.

Telefonia Mobile: Gestione e risoluzione problematiche riscontrate sui dispositivi mobili assegnati al personale

Servizio di laboratorio di certificazione Pdl: Il Laboratorio di certificazione comprende tutte le attività volte alla gestione di nuovi applicativi SW, con lo scopo di verificarne la compatibilità con le postazioni di lavoro in uso al MiSE.

Gestione e Aggiornamento portale Intranet sviluppato con CMS Joomla

MAGGIO 2015 – NOVEMBRE 2016 System Administrator Microsoft

Attività di supporto sistemistico e coordinamento tecnico del team dell'help desk presso il **Ministero dello Sviluppo Economico**

Gestione e assegnazione dei ticket di richiesta assistenza mediante sistema HURU

Supporto sulla risoluzione delle anomalie non gestibili secondo le procedure standard in possesso al personale dell'Help Desk.

Supporto tecnico all'utenza VIP del Ministero, per i servizi erogati.

Eventi: supporto, allestimento sale e gestione operativa a numerose iniziative istituzionali, gestione e configurazione apparati di call conference; Gestione e Aggiornamento portale Intranet sviluppato con CMS Joomla

APRILE 2012 – APRILE 2015 System Administrator Microsoft

Ho svolto attività di gestione ed implementazione dei sistemi server, assistenza di secondo livello su server Windows 2003/2008, ESXi 5.x

Virtualizzazione sistemi fisici VMware ESXi.

Gestione dei sistemi virtuali tramite VMware vSphere e conversione mediante VMware vCenter

Conversione di server fisici.

Competenze su:

- Gestione Active Directory
- Gestione e implementazione di Group Policy su sistema Windows Server 2008 (GPO GPP)
- Creazione e gestione Mailbox su sistema Microsoft Exchange 2010
- Progettazione e implementazione DFS Server
- Progettazione e implementazione WDS Server
- Gestione sistemi VMware ESXi

Attività svolta presso il **Ministero dello Sviluppo Economico**

GIUGNO 2011 – MARZO 2012 System Administrator Microsoft

System Administrator su sistemi Windows 2003 e 2008 Server

Gestione ed implementazione dei sistemi aziendali, installazione e gestione dominio aziendale su server 2008. Gestione Active Directory. Configurazione e manutenzione di client Windows Xp / 7 / 8.

Installazione e configurazione di firewall Netscreen.

Inoltre, ho svolto attività di installazione e manutenzione di sistemi server e client presso il **Ministero della Difesa (AID Agenzia Industrie Difesa)**.

APRILE 2009 – MAGGIO 2011 System Administrator Microsoft

System Administrator su server Windows 2003 e 2008 Server.

Attività sistemistica di installazione e configurazione di sistemi server presso **BIC Lazio S.p.A.**

APRILE 2005 – MARZO 2009 System Administrator Microsoft

Sistemista su sistemi Microsoft. Collocazione nel gruppo ICT Operations.

Ho svolto l'attività di installazione e configurazione del dominio aziendale, nonché la migrazione dal dominio esistente.

Le attività principali svolte sono state attività di manutenzione e controllo dei server e client aziendali, nel dettaglio l'attività consisteva nella verifica del corretto funzionamento di tutti i client e server aziendali, dell'installazione di nuovi apparati aziendali, come server, notebook, stampanti e apparati di rete (switch firewall ecc.). Inoltre, ho svolto attività monitoraggio e manutenzione dei server per conto della società **Parrini Holding**.

Ho svolto l'attività di installazione di un sistema di Applications monitoring per il

monitoraggio dei sistemi dislocati sulle sedi periferiche aziendali, e l'installazione di un sistema di Request management per la gestione dei trouble ticket aziendali.

I software utilizzati erano prodotti AdventNet.

Nel dettaglio: OpManager (Application Network Monitoring) ManageEngine ServiceDesk Plus (Help Desk e Asset Management)

Inoltre ho svolto attività di manutenzione dell'infrastruttura presso la Società **Co.Ge.Di International** (Distributore ufficiale "Acque Minerali Uliveto e Rocchetta").

FEBBRAIO 2003 – MARZO 2005

System Administrator Microsoft

Gestione e implementazione di sistemi su server Windows 2003 in cluster.

Responsabile IT e coordinamento dei sistemisti aziendali, con il compito di verifica sulle attività da svolgere sia all'interno dell'azienda, sia presso i clienti.

Assistenza HW e SW presso la **Corte di Cassazione di Roma** e i **Tribunali Civili e Penali della Regione Lazio**.

L'attività consisteva nella risoluzione di anomalie riscontrate sulle postazioni in dotazione dei Magistrati.

Attività analoga di assistenza presso le caserme operative della **Polizia di Stato** e dei **Carabinieri**.

MAGGIO 2000 – GENNAIO 2003

System Administrator Microsoft

Implementation Consultant TNG presso **TIM** per attività di Asset e Desktop Management, utilizzando i prodotti della CA (COMPUTER ASSOCIATES):

Software Delivery Option 2.0.1 - 3.1; Asset Management Option 3.0.1 - 3.2; Remote Control Option 4.6 - 5.1

In questo progetto ho provveduto in collaborazione con il personale CA alla configurazione di server per la distribuzione e inventario hardware e software delle postazioni (office, business, customer care, ecc.)

SETTEMBRE 1999 – APRILE 2000

Sistemista Hardware e Software

Attività di assistenza software e hardware con compiti d'installazione e configurazione client.

Attività d'installazione e configurazione di un applicativo su database ORACLE per i Tribunali Civili sul territorio nazionale.

Attività d'installazione di applicativi INAIL sul territorio nazionale.

Ho inoltre tenuto docenze di Windows NT Workstation per i dipendenti dell'Azienda Municipale Ambiente di Roma (AMA).

MAGGIO 1999 – AGOSTO 1999

System Administrator Microsoft

Attività di Help Desk su ambiente Windows 98 e Windows NT per cliente finale **ENI**.

Sistemista su sistemi Win NT e Win 2000 Server. Attività di assemblaggio hardware di Personal Computer.

Attività d'installazione e configurazione di 14.000 sistemi ufficio Client/Server (Siemens, Compaq e IBM) su piattaforma Windows NT presso **Poste Italiane S.p.A.** per conto **Bull Hn Italia S.p.A.**

Attività di Help Desk su ambiente Windows NT presso cliente finale **ENEL**.

Attività come sistemista/installatore con compiti di migrazione delle reti nonché upgrade dei sistemi operativi per cliente finale **ENEL**.

Attività come sistemista con compiti di installazione postazioni utenti per il cliente finale **WIND**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

GIUGNO 2001 Diploma di scuola superiore - Istituto Tecnico Commerciale I.G.E.A. "Trionfale" di Roma, (Italia)

CERTIFICAZIONI

2019 **Microsoft MCSA – Windows Server 2016**
 70-740 - Installation, Storage, and Compute with Windows Server 2016
 70-741 - Networking with Windows Server 2016
 70-742 - Identity with Windows Server 2016

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue
Inglese

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
	Scolastico	Scolastico	Scolastico	Scolastico	Scolastico

Capacità e competenze sociali ed organizzative

Ottima propensione ai rapporti interpersonali, al lavoro in team e in generale in ambienti dove esiste una concreta possibilità di crescita professionale grazie allo scambio di know-how e competenze specifiche.

Ottima capacità di problem-solving.

Attitudine a lavorare in situazioni di stress prolungate, legate al rapporto diretto con gli utenti e committenti, alle scadenze progettuali e allo svolgimento di task con criticità temporali.

Competenze professionali

Sistemi Operativi

Windows 95/98; Windows NT; Windows XP; Windows NT Server; Windows 2000; Windows Server 2003; Windows Server 2008; Windows Server 2012; Windows Server 2016; Windows 7; Windows 8 - 8.1; Windows 10; Windows 11; Linux (base)

Data Base Management System

Mysql; MsSql

Sistemi di posta

Microsoft Exchange 2010; Zimbra

Software, ambienti di sviluppo e Virtualizzazione

Vmware (Vsphere 5.x, 6.x, 7x), Vmware ESXi;

Web Servers, CMS

IIS; Apache; Joomla; Wordpress; Prestashop

Applicazioni Informatiche per l'ufficio

Microsoft Office™ (Word™, Excel™ e PowerPoint™); Internet Browsers,
Client di posta elettronica.

Patente B

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D. lgs. 196/03